

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ
บัญชีเงินฝาก ทีทีบี เบสิค (ttb basic account)**

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์
 - 1.1. เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่มือฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชีเงินฝาก ทีทีบี เบสิค (ttb basic account)
 - 1.2. อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
2. การเปิดบัญชี
 - 2.1. การเปิดบัญชีครั้งแรกขั้นต่ำ เป็นไปตามเงื่อนไขของเงินฝากออมทรัพย์นั้นๆ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคล หรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี
 - 2.2. เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร
3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์
 - 3.1. การฝากเงินทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้นๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก กรณีการฝาก/ถอนเงินต่างสาขาและข้ามจังหวัด ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศของธนาคาร
 - 3.2. การถอนเงินทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้นๆ โดยผู้ฝากเงินต้องนำสมุดคู่มือฝากมาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร
 - 3.3. กรณีถอนเงินต่างสาขา ผู้ฝากเงินต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
 - 3.4. การถอนเงินโดยเจ้าของบัญชี
 - 3.5. บัญชีบุคคลธรรมดา ถอนได้ทุกสาขาไม่จำกัดจำนวนเงิน
 - 3.6. บัญชีนิติบุคคล ถอนที่สาขาเจ้าของบัญชี ไม่จำกัดจำนวนเงิน สำหรับกรณีถอนต่างสาขา ถอนได้ไม่เกิน 500,000 บาทต่อวัน
 - 3.7. การถอนเงินโดยการมอบฉันทะ
 - 3.8. บัญชีบุคคลธรรมดา ถอนได้ทุกสาขาภายในสำนักหักบัญชีเดียวกัน
 - 3.9. บัญชีนิติบุคคล สำหรับกรณีถอนต่างสาขาธนาคารไม่อนุญาตให้ถอนโดยการมอบฉันทะ
4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม
 - 4.1. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยและการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ทุกประเภทให้เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร โดยธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคม หากดอกเบี้ยที่ได้รับไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี โดยผู้ฝากเงินแจ้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
 - 4.2. หากบัญชีไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน และมียอดเงินในบัญชีต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และหากเงินในบัญชีเป็นศูนย์ติดต่อกันเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีโดยอัตโนมัติ
 - 4.3. กรณีจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับไปแล้วภายในปี เข้าตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรกำหนด ธนาคารจะหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย 15% จากดอกเบี้ยโดยอาจจะเกินจากจากดอกเบี้ยที่ได้รับในเดือนสุดท้าย (ยอดเงินฝาก + ดอกเบี้ย (ถ้ามี) - ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 15% ที่คำนวณได้ตามเกณฑ์ (ถ้ามี)) กรณีที่ลูกค้าต้องการขอคืนภาษี ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษี
 - 4.4. ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร
 - 4.5. รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และการนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร , การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), ttb internet banking , bahtnet , interbank transfer และ แอปพลิเคชัน ttb touch รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเองเท่านั้น
5. หลักเกณฑ์ทั่วไป
 - 5.1. เช็ครีพอร์ต หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
 - 5.2. ยอดเงินในสมุดคู่มือฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
 - 5.3. กรณีผู้ฝากเงินเปลี่ยนชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรือที่อยู่ จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

- 5.4. ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
- 5.5. ในการทำธุรกรรมใดกับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 5.6. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 5.7. ในกรณีที่สมุดคู่ฝาก/บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิตที่ใช้โอนเงินจากบัญชีเงินฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก/บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต
- 5.8. หากผู้ฝากเงินประสงค์จะยกเลิกข้อตกลงการใช้บริการโอนเงินกับธนาคาร ผู้ฝากเงินต้องดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร
- 5.9. หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
- 5.10. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 5.11. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน contact center 1428 หรือสาขาเจ้าของบัญชี
- 5.12. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.13. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคาร
- 5.14. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคาร และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม รวมทั้งเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ธนาคารจะแจ้งลูกค้าทราบล่วงหน้าผ่านช่องทาง www.ttbbank.com หรือ ทุกสาขาของธนาคาร

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS Alert

1. กรณีมีการทำรายการฝาก-ถอนเงิน ในบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของลูกค้า ระหว่างเวลา 07.00 – 23.00 น. ลูกค้าจะได้รับแจ้งการทำรายการทาง SMS หลังจากมีการทำรายการดังกล่าว หรือเมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต (Debit Card) ของธนาคาร เว้นแต่จะมีข้อขัดข้องทางเทคนิคเกิดขึ้น
สำหรับการทำรายการที่เกิดขึ้นนอกช่วงเวลาดังกล่าว ลูกค้าจะได้รับแจ้งการทำรายการทาง SMS ในเวลาประมาณ 07.00 น. ของวันทำการหรือวันถัดไป (แล้วแต่กรณี)
2. ลูกค้าโปรดตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS Alert อีกครั้ง
3. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ SMS Alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร
4. อัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินผ่าน SMS Alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร